

Sigma S.r.l.

Via Ricciardi, 7
80143 Napoli (NA)
P.IVA 03250230632

Informativa sul trattamento dei dati personali dei nostri clienti

Soggetti Interessati: clienti.

Sigma S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, la informa che tutte le operazioni di trattamento saranno svolte nel rispetto della normativa vigente ed improntate ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Questo documento descrive le finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati personali ed i Suoi diritti. La preghiamo pertanto di leggerlo attentamente.

I. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La comunicazione dei Suoi dati personali è necessaria per la conclusione del contratto tra le Parti e per l'espletamento dei servizi richiesti. Il trattamento avrà ad oggetto il complesso di operazioni (ad esempio: raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, elaborazione), concernenti prevalentemente i dati da Lei forniti necessari a dare corretta attuazione al contratto concluso tra le Parti, per l'espletamento delle prestazioni da Lei richieste e per ottemperare ad ogni obbligo di legge, anche in ambito contabile e fiscale.

In particolare, il trattamento di cui sopra é effettuato per le seguenti finalità:

- gestione contabile o di tesoreria ed adempimenti in ambito fiscale e contabile;
- per la gestione di eventuale contenzioso.

Infine, i Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità operative:

- assistenza;
- gestione dei rapporti durante le operazioni contrattuali;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- programmazione delle attività;
- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- storico fatturazione clienti;
- operazioni con strumenti di pagamento elettronico.

II. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I suoi dati personali saranno trattati con le seguenti modalità:

- trattamento (registrazione, consultazione, elaborazione, conservazione) manuale a mezzo di strumenti elettronici e supporti cartacei;
- elaborazione dati a mezzo di software gestionali necessari alla tenuta della contabilità e all'organizzazione di tutte le operazioni aziendali;

Per il corretto espletamento delle predette attività i Suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare, ed ogni operazione di trattamento sarà svolta in osservanza delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative idonee a ridurre i rischi di perdita di riservatezza, integrità o disponibilità dei Suoi dati.

Nello specifico:

- personale addetto all'assistenza al cliente;
- personale addetto al Magazzino;
- personale addetto all'ufficio Amministrazione;
- personale addetto all'Ufficio Commerciale.

III. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi ove necessario per una corretta gestione del rapporto e per portare a compimento le finalità sopra descritte. In particolare verranno comunicati alle seguenti categorie di Destinatari:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- fornitori di servizi;
- spedizionieri, trasportatori, padroncini, poste, aziende per la logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

IV. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- I suoi dati verranno conservati per un arco di tempo non superiore al tempo strettamente necessario per l'esecuzione e l'espletamento delle misure pre-contrattuali e contrattuali da lei richieste;
- In ogni caso, a seguito del conseguimento delle finalità di cui sopra, saranno conservati per il periodo di tempo necessario ad adempiere ad obblighi di legge e per consentire l'efficace difesa del Titolare del trattamento qualora dovessero sorgere controversie o contenziosi dinanzi all'Autorità giudiziaria.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Sigma S.r.l. (Via Ricciardi, 7, 80143 Napoli (NA); P.Iva: 03250230632) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Inoltre l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo presso l'Autorità Garante nel caso in cui ritenga che alcuni trattamenti relativi ai suoi dati personali siano effettuati in violazione della normativa vigente.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Inoltre, l'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.