

Sigma S.r.l.

Via Ricciardi, 7
80143 Napoli (NA)
P.IVA 03250230632

Informativa sul trattamento dei dati personali

Soggetti Interessati: clienti

Questo documento descrive le finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati personali e i tuoi diritti. Consigliamo di leggerlo attentamente.

I. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La comunicazione dei dati personali è necessaria in ragione della conclusione del contratto tra le Parti e per l'espletamento dei servizi richiesti dal Cliente. In particolare, l'acquisizione, elaborazione e conservazione dei dati è necessaria allo svolgimento delle seguenti finalità:

- **Rapporti contrattuali, gestione ordini, consegne e assistenza.** I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. Base giuridica: la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- **Community Sigma.** Gli utenti del servizio OCS (Office Coffee Service) possono scegliere di unirsi alla Community Sigma e condividere tra loro e con l'azienda suggerimenti, feedback e commenti, al fine di incentivare la partecipazione attiva, ricevere supporto e contribuire al miglioramento dei servizi offerti. Base giuridica: consenso dell'utente a partecipare alla Community.
- **Obblighi di legge.** Alcuni dati, come quelli di fatturazione, sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici. Base giuridica: è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte.
- **Contenziosi.** Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. Base giuridica: è interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.

II. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati e conservati principalmente con strumenti elettronici e software gestionali erogati da terze parti, oltre che conservati presso archivi cartacei. I dati saranno trattati unicamente dal personale espressamente autorizzato ed ogni operazione sarà svolta in osservanza di adeguate misure di sicurezza.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi e partner, ove necessario per la corretta gestione del rapporto contrattuale e per portare a compimento le finalità sopra descritte. In particolare, potranno essere comunicati a:

- Banche e istituti di credito
- Consulenti e liberi professionisti

- Fornitori di servizi informatici (CRM, ERP, piattaforme di comunicazione)
- Spedizionieri, trasportatori e vettori in generale

III. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto con il Cliente e per il periodo strettamente necessario per adempiere ad ogni obbligo di legge in ambito fiscale. I dati relativi alla partecipazione alla Community Sigma saranno trattati e conservati fino a revoca del consenso da parte del soggetto interessato, a cui seguirà la rimozione dalla stessa.

IV. INFO E CONTATTI

Titolare del trattamento dei dati è Sigma S.r.l., Via Ricciardi, 7, 80143 Napoli (NA); P.Iva: 03250230632, nella persona del tuo legale rappresentante pro tempore.

Per ogni richiesta e informazioni è possibile contattare il Titolare attraverso i dati di contatto qui disponibili: <https://www.sigmavending.it/contatti.html>

È possibile contattare direttamente il nostro Responsabile per la protezione dei dati, all'indirizzo di posta elettronica: dpo@sigmavending.it

I tuoi Diritti

Diritto di accesso e di rettifica: hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.

Diritto di revocare il consenso: puoi revocare in qualsiasi momento il consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati. Ricevuta la richiesta sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su consenso.

Diritto alla cancellazione dei Tuoi dati: nei casi previsti dalla normativa vigente potrai chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la sua richiesta, se legittima, sarà nostra cura procedere tempestivamente alla cessazione del trattamento e cancellare i tuoi dati personali.

Diritto alla limitazione del trattamento: in tale ipotesi continueremo a conservare i tuoi dati personali ma non li tratteremo, se non fatte salve tue richieste diverse o eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando contesti l'esattezza dei dati personali, quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei dati, quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria e quando ti opponi al trattamento, mentre valutiamo i motivi della richiesta.

Richiedere i Tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso ("diritto alla portabilità dei dati"): hai diritto di ricevere i dati che noi trattiamo in base ad un consenso o in base a un contratto, in un formato standard. Se tecnicamente possibile, potremo su trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicato